



ประกาศเจตนารมณ์

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานภาครัฐโดยมีภารกิจงาน ดังนี้

๑. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแบบสถาบัน (Social Welfare Services For Older Persons Under Institutional Care Center) : การจัดบริการสวัสดิการสังคมและคุ้มครองผู้สูงอายุแบบเต็มเวลา แบบบริการทางสังคม และกรณีฉุกเฉิน

๒. ศูนย์การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในชุมชน (Social Welfare Services For Older Persons Within Communities Center) : การส่งเสริมและสนับสนุนองค์ความรู้และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ การส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนและสังคมมีทัศนคติเชิงบวกกับผู้สูงอายุ

๓. ศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ (Learning and Counseling Center) : การบริการและสนับสนุนการศึกษาดูงาน การฝึกอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การศึกษาวิจัย และการจัดการความรู้ด้านผู้สูงอายุ การสนับสนุนการถ่ายทอดความรู้ด้านอาชีพและภูมิปัญญาผู้สูงอายุ รวมถึงการบริการให้คำปรึกษาแนะนำผ่านช่องทางต่าง ๆ

๔. ศูนย์บริการข้อมูลผู้สูงอายุ (Data Center) : การจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการหรือการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ในพื้นที่บริการ การจัดเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุในพื้นที่บริการ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลทำเนียบเครือข่ายการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ

ที่มีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ เครือข่ายภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในรูปแบบ “หุ้นส่วนในงานพัฒนาด้านผู้สูงอายุ” ให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม

ในฐานะผู้บริหารของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม จึงกำหนดจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม เพื่อให้การปฏิบัติราชการของศูนย์ ฯ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อันเป็นการเสริมสร้างศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้ใช้บริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป โดยมอบหมายให้บุคลากรของศูนย์ ฯ ทุกคนถือปฏิบัติ ซึ่งได้มีการพิจารณาดำเนินการทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างศูนย์ ฯ และบุคลากรของศูนย์ ฯ จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักในการปฏิบัติราชการสืบไป

ลงชื่อ

(นางสาวอรุมา อินทฉาย)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



ประกาศศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่ คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการประชุม คณะกรรมการ ฯ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย นโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย การดำเนินงาน ตามนโยบาย และผู้รับผิดชอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้ประกาศ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในสังกัดทราบ และถ่ายทอด คำสั่งลงสู่หน่วยงานในสังกัด นั้น

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด และให้บุคลากร ทุกคนของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุทราบและถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

แนวทางปฏิบัติ : ชับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม นโยบายรัฐบาลและตามข้อสั่งการกรมกิจการผู้สูงอายุ

โครงการ : การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัด : ร้อยละการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป้าหมาย : ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชน ทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการ : การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

/ตัวชี้วัด ...

ตัวชี้วัด : ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง

เป้าหมาย : ขยะมูลฝอย (ร้อยละ ๑๐) ถุงพลาสติกหูหิ้ว (ร้อยละ ๓๐) แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ ๓๐) โฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ ๑๐๐)

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ และกลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ : (๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การสำรวจผ่านแบบสอบถาม การประชุมผู้สูงอายุประจำเดือน และรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

โครงการ : การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานและการให้บริการของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

เป้าหมาย : พึงพอใจร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ และกลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แนวทางปฏิบัติ : (๒) บุคลากรของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำคู่มือการปฏิบัติงานของกรมกิจการเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เช่น คู่มือการดำเนินงานโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ และคู่มือการดำเนินโครงการเงินอุดหนุนผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นต้น

โครงการ : ส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือที่กำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ และกลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แนวทางปฏิบัติ : (๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพชีวิตผู้สูงอายุ

โครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ)

ตัวชี้วัด : จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และคุ้มครองสิทธิของผู้สูงอายุ

เป้าหมาย : ๔๗๕ คน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

๓. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก ๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติ : (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน

โครงการ : การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน

เป้าหมาย : ระดับ ๕ มีแผนป้องกันการภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม ปลู่ฝึง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

กำหนด
แนวทางปฏิบัติ : ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการควบคุมภายในที่กรมกิจการผู้สูงอายุ

กำหนด
โครงการ : การดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการควบคุมภายในที่กรมกิจการผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด : จำนวนการรายงานผลตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนดครบถ้วน

เป้าหมาย : รายงานผลปีละ ๑ ครั้ง

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมี
ผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ

โครงการ : ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ตัวชี้วัด บุคลากรประเมิน ITA ครบถ้วนตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

เป้าหมาย : ครบทุกคน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มี
ประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

โครงการ : การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร

เป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยน
เรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร

แนวทางปฏิบัติ : จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความ
คิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

โครงการ : การประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน และกิจกรรมพุธ พัฒนา

ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งของการประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน /กิจกรรมพุธ พัฒนา

เป้าหมาย : ๑ ครั้ง / เดือน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

/นโยบาย ...

ความเสมอภาค

นโยบายหลัก ๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของ

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

โครงการ : การจัดกิจกรรม ๕ ส และพุธ พัฒนา

ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ๕ ส / พุธ พัฒนา

เป้าหมาย : ๔ ครั้ง / เดือน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

แนวทางปฏิบัติ : (๒) การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่บุคลากร

โครงการ : การจัดการความรู้และนวัตกรรมกรมกิจการผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด : จำนวนการจัดการความรู้และนวัตกรรม

เป้าหมาย : ๑ เรื่อง

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวอรอุมา อินทฉาย)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
กรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช (พ.ศ.) ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาเป็นแนวทางปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ มติคณะรัฐมนตรี เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนมีความมั่นใจ และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ลงชื่อ

(นางสาวอรอุมา อินทนาย)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ ข้อมูลองค์การ	
- วิสัยทัศน์ (Vison)	๑
- พันธกิจ (Missions)	๑
- ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)	๑
- วัตถุประสงค์	๑
- บทบาทและภารกิจ	๑
- กลุ่มเป้าหมาย	๒
- โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)	๒
บทที่ ๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
- หลักการ	๓
- วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
บทที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance) ของ ศพส.นพ.	
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๖
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๗
- นโยบายด้านองค์การ	๘
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๙
บทที่ ๔ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๑
ภาคผนวก	
- ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	

บทที่ ๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision) : “ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม”

พันธกิจ (Missions) :

๑. พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก และแปลงสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมสวัสดิการและการคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
๒. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ
๓. เพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับระบบการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิให้เข้าถึงผู้สูงอายุ
๔. จัดบริการ และพัฒนาระบบบริการผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๕. สนับสนุน และบริหารทรัพยากรร่วมกับเครือข่ายผู้สูงอายุอย่างมีธรรมาภิบาล

ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)

* สื่อสารดี มีคุณธรรม นำสู่เป้าหมายร่วม*

สื่อสารดี (Communication) หมายถึง การส่งข่าวสารระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถประสานงานให้ฝ่ายต่าง ๆ ได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในฐานะ “หุ้นส่วน” หรือ “ภาคี” ในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ

มีคุณธรรม (Integrity) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่สุจริตในหน้าที่ โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

นำสู่เป้าหมาย (Collective Goal) หมายถึง การมีเป้าหมายของการทำงานสูงสุดร่วมกัน คือคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ และยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นโจทย์กำหนดการทำงานเพื่อการบริหารราชการและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความสามารถในการคิดได้หลากหลายแปลกใหม่จากเดิม และเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์นำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคม เช่น งานวิจัยใหม่ โครงการใหม่ บริการใหม่ ฯลฯ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายการดำเนินงาน และจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

บทบาทและภารกิจ

๑. เป็นศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแบบสถาบัน
๒. เป็นศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในชุมชน
๓. เป็นศูนย์บริการในการให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ
๔. เป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านผู้สูงอายุ

กลุ่มเป้าหมาย

คุณสมบัติผู้เข้ารับบริการ ต้องเป็นไปตามระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยการให้บริการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. บุคคล ชาย หรือ หญิง มีอายุเกิน ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย
๒. ไม่เป็นผู้ต้องหาว่าด้วยการกระทำความผิดอาญา และอยู่ระหว่างการสอบสวนของพนักงานสอบสวนหรืออยู่ระหว่างพิจารณาคดีของศาล

๓. ไม่เป็นโรคติดต่อ ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔. มีความสมัครใจ

๕. สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในกิจวัตรประจำวัน

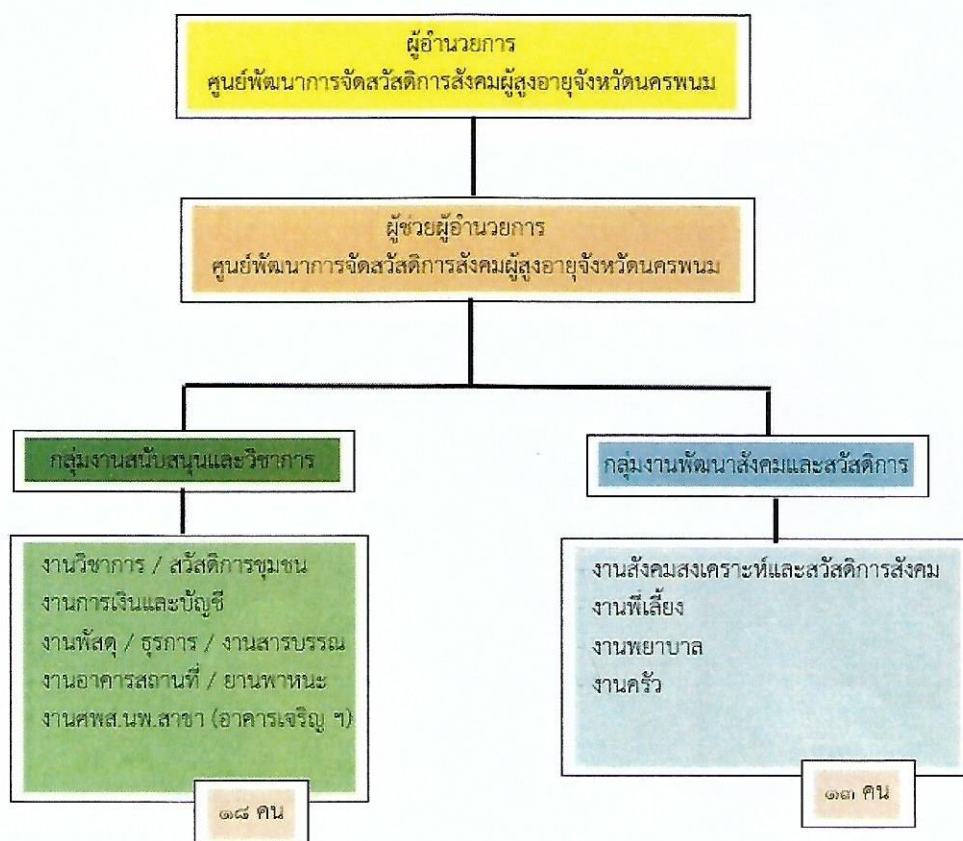
๖. ไม่มีอาการทางจิตที่รุนแรง หรือมีพฤติกรรมด้านลบที่จะส่งผลกระทบต่อผู้อื่น

๗. ไม่ติดสารเสพติด หรือติดสุรา

ทั้งนี้ ผู้สูงอายุที่มีความประสงค์เข้าอยู่ในศูนย์ ต้องมีคุณสมบัติทั้ง ๗ ประการ และต้องเป็นผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) ฐานะยากจน (๒) ไม่มีที่อยู่อาศัย (๓) ขาดผู้อุปการะ หรือผู้ให้ความช่วยเหลือดูแล

โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)



บทที่ ๒

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๔. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ รัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ฯ แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๕. ระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen – Centric Government) โดย “ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” (Better Governance, Happier Citizens) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าวมีปัจจัยแห่งความสำเร็จหลัก ๓ ประการ ได้แก่ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

๖. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่องการส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสร้าง ความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้คำนึงถึงประโยชน์ของชาติ และเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมทั้งยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล มีสมรรถนะ และความรู้ความสามารถพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุงสวัสดิภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในการทำงาน

๗. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวดที่ ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรเพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคคลในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรมรวมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม มีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

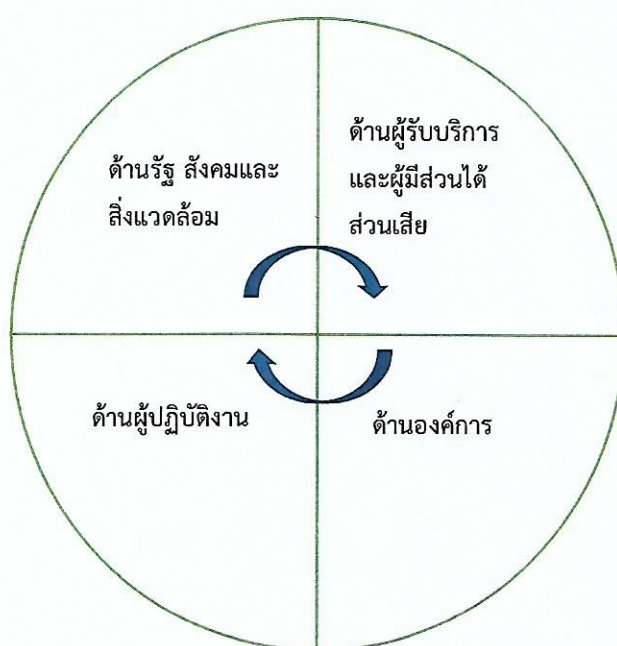
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ ๓

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิด ความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



โดยกำหนดนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

ตารางแสดงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตรงของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ด้าน /นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม						
๑.๑ ให้ความสำคัญร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลและตามข้อสั่งการกรมกิจการผู้สูงอายุ	การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๙๐	กลุ่มงานสนับสนุน	กลุ่มงานพัฒนาฯ
๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบ ต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบ ต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม	ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง	- ชยะมูลฝอย ร้อยละ ๑๐ - ถุงพลาสติกที่หิ้ว ร้อยละ ๓๐ - แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง ร้อยละ ๓๐ - โฟมบรรจุอาหาร ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มงานสนับสนุน	กลุ่มงานพัฒนาฯ

ด้าน / นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
มุ่งเน้นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การสำรวจผ่านแบบสอบถาม การประชุมผู้สูงอายุประจำเดือน และตู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น	การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานและการให้บริการของ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม	ร้อยละ ๘๐	กลุ่มงานสนับสนุนฯ	กลุ่มงานพัฒนาฯ
	(๒) บุคลากรของศพส.นพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำคู่มือการปฏิบัติงานของกรมกิจการเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เช่น คู่มือการดำเนินงานโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ และคู่มือการดำเนินงานโครงการเงินอุดหนุนผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นต้น	ส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ	ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือกำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มงานสนับสนุนฯ	กลุ่มงานพัฒนาฯ

ด้าน /นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
	(๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อ การพัฒนาศักยภาพชีวิต ผู้สูงอายุ	โครงการพัฒนาศักยภาพและ ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ)	จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการ ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ ผู้สูงอายุและคุ้มครองสิทธิของผู้สูงอายุ	๕๓๕ คน	กลุ่มงาน สนับสนุนฯ	กลุ่มงาน พัฒนาฯ
๓. นโยบายด้านองค์การ						
๓.๑ สร้างระบบความ ปลดปล่อยของสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	(๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติใน กรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะ อุทกภัย	การดำเนินงานการตามแผน ป้องกันภัยพิบัติและภาวะ อุทกภัย	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผน ป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ หน่วยงาน	ระดับ ๕ มีแผนป้องกันการ ภัยพิบัติ และ ภาวะฉุกเฉินของ หน่วยงาน	กลุ่มงาน สนับสนุนฯ	กลุ่มงาน พัฒนาฯ
๓.๒ ส่งเสริม ปลูกฝัง และ กระตุ้นให้บุคลากรตระหนัก ถึงความสำคัญ จนเป็น วัฒนธรรมขององค์การ โดย เน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจาก การดำเนินงานที่ไม่สอดคล้อง กับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	ดำเนินการตามแนวทาง ปฏิบัติการควบคุมภายในที่ กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด	การดำเนินการตามแนวทาง ปฏิบัติการควบคุมภายในที่ กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด	จำนวนการรายงานผลตามที่ กรม กิจการผู้สูงอายุกำหนดครบถ้วน	รายงานผลปีละ ๑ ครั้ง	กลุ่มงาน สนับสนุนฯ	กลุ่มงาน พัฒนาฯ

ด้าน / นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
				หลัก	ร่วม
๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	จัดทำแนวทางส่งเสริมการทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	บุคลากรประเมิน ITA ครบถ้วนตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด	กลุ่มงานสนับสนุนฯ	กลุ่มงานพัฒนาฯ
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน					
๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	กลุ่มงานสนับสนุนฯ	กลุ่มงานพัฒนาฯ
๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในภารกิจตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาองค์กร	จัดให้มีการประชุม ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	การประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือนและกิจกรรมพัฒนา	จำนวนครั้งของการประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน/กิจกรรมพัฒนา	กลุ่มงานสนับสนุนฯ	กลุ่มงานพัฒนาฯ

ด้าน / นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิต ที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอ ภาค	(๑) ปรับปรุงสถานที่ ปฏิบัติงานให้มี สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ปฏิบัติงาน (๒) การขับเคลื่อนการจัดการ ความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่ บุคลากร	การจัดกิจกรรม ๕ ส และ พัฒนา การจัดการความรู้ และ นวัตกรรมมีการ ผู้สูงอายุ	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ๕ ส / ชุดพัฒนา จำนวนการจัดการความรู้ และ นวัตกรรม	๔ ครั้ง / เดือน	กลุ่มงาน สนับสนุนฯ	กลุ่มงาน พัฒนาฯ
		การจัดการความรู้ และ นวัตกรรมมีการ ผู้สูงอายุ	จำนวนการจัดการความรู้ และ นวัตกรรม	๑ เรื่อง	กลุ่มงาน สนับสนุนฯ	กลุ่มงาน พัฒนาฯ

บทที่ ๔

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมจะจัดวางระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากหัวหน้ากลุ่มงาน หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ฯ โดยข้อมูลที่เห็นนั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ

๕. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนมจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อได้ที่กลุ่มงานสนับสนุนและวิชาการ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม โทร. ๐๔๒ ๐๕๐๐๕๕ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ wdco_nakhonpanom@dop.mail.go.th

ภาคผนวก



ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม (ศพส.นพ.)
กรมกิจการผู้สูงอายุ

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นางสาวอรอุมา อินทฉาย	ผอ. ศพส.นพ.	
๒	นายศักดิ์ดา จันทครุ	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ	
๓	นางสาวสุภัทรา จำปาพันธ์	นักสังคมสงเคราะห์	
๔	นายวัชรินทร์ ทิณบุรณ์	นักพัฒนาสังคม	
๕	นายนภดล เวินชีว	นักพัฒนาสังคม	
๖	นางสาวสุชานันท์ พิมพ์พันธ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ	
๗	นางยุวรรณา สุปัญญา	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	
๘	นายทักษ์ดนัย วงษ์ล้ำ	เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม	
๙	นายสิทธิชัย ปิพิมพ์	เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม	
๑๐	นางสาวจันจิรา ทิพกุล	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	
๑๑	นายหาญ ละครสิงห์	พนักงานบริการ	
๑๒	นางสาวจันทรมาศ เวินชีว	พนักงานช่วยการพยาบาล	
๑๓	นางสาวพีรดา สุวรรณมาโจ	พนักงานช่วยการพยาบาล	
๑๔	นางสาวเพ็ญรัตน์ จันทรแดง	พี่เลี้ยง	
๑๕	นายสง่า พิมพ์พันธ์	พี่เลี้ยง	

๑๖	นางสาวพานี บุษาทุทธบุญ	พี่เลี้ยง	
๑๗	นายนาคินทร์ ทิณบุรณ์	พี่เลี้ยง	
๑๘	นางสาวนุช เพชรอุเทน	พี่เลี้ยง	
๑๙	นางดวงทิพย์ พงษ์ภักดี	พี่เลี้ยง	
๒๐	นางสุพิศรา พรหมศรีธรรม	พี่เลี้ยง	
๒๑	นายเข้มพร ดุงศรีแก้ว	พี่เลี้ยง	
๒๒	นางสาวปริชาติ ทองโส	พี่เลี้ยง	
๒๓	นายสุรชาติ ประยงค์กุล	จ้างเหมาบริการช่วยปฏิบัติงานด้านระบบ IT สารสนเทศ	
๒๔	นางสาวพรรณภา ไหลอุดี	จ้างเหมาบริการช่วยปฏิบัติงานคนงาน	
๒๕	นายทีณกร เนินทราย	จ้างเหมาบริการรักษาความปลอดภัย	
๒๖	นายกำพล ชูอารมย์	จ้างเหมาบริการรักษาความปลอดภัย	
๒๗	นางสาวเทวา แจ้จชัยศรี	จ้างเหมาบริการพนักงานทำความสะอาด	
๒๘	นายวัฒนา ชนะพจน์	จ้างเหมาบริการดูแลอาคารสถานที่	
๒๙	นางสาวสมาน ญาติวงษ์	จ้างเหมาบริการช่วยปฏิบัติงานด้านแม่ครัว	
๓๐	นายวรนกฤติ ส่องสิริส	จ้างเหมาบริการนักพัฒนาสังคม	
๓๑	นายทองหล่อ สุริรัมย์	จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานคนสวน	
๓๒	นางสาวธารเอื้อย ทอนฮามแก้ว	จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานคนงาน (นักรถการโรง)	ธารเอื้อย ทอนฮามแก้ว



คำสั่งศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
ที่ ๒๑๑ / ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) กำหนดให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เพื่อให้การบริหารราชการของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม (ศพส.นพ.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ หัวหน้ากลุ่มสนับสนุนและวิชาการ | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ | กรรมการ |
| ๑.๔ หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์ | กรรมการ |
| ๑.๕ หัวหน้างานพี่เลี้ยง | กรรมการ |
| ๑.๖ หัวหน้างานพยาบาล | กรรมการ |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่ธุรการที่ได้รับมอบหมาย | เลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศพส.นพ.
๒.๒ ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศพส.นพ.ที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม
๒.๓ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศพส.นพ.ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
๒.๔ ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศพส.นพ.ให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวอรุมา อินทฉาย)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม